



入門指南

HP 工作站 zx2000

文件零件編號：A7844-90046

2003 年 3 月

本入門指南旨在概括性的說明系統前後面板接頭、系統安裝及組態方法，以及疑難排解方面的提示；附錄中收錄有保固聲明及法規公告。

© 2003 Hewlett-Packard 公司

Microsoft®、Windows®、Windows 2000®，及 Windows XP® 是 Microsoft Corporation 在美國及其他國家的註冊商標。

Intel® 和 Itanium® 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標。

本文中提及的所有其他產品名稱均為其所屬公司之商標。

Hewlett-Packard 公司對於本文件中技術上或編輯上之錯誤，或者對於本資料的提供、效能或使用所導致的偶發或間接損害，一概不負法律責任。本文件所提供的資訊不含任何保固，包括（但不限於）適銷性及專設特殊用途之保固，且得未經通知進行變更。**HP** 產品之保固效力係以該等產品的明示之有限保固聲明為準據，本文件內容一概不得為構成附加保固之解釋。

本文件內容包含受著作權法保護的專屬資訊，如未事先取得 **Hewlett-Packard Company** 書面同意，本文件一律禁止複製、重製或翻譯。

入門指南

HP 工作站 zx2000

初版（2003 年 3 月）

文件零件編號：A7844-90046



警告：警告部分的文字敘述意指如未遵照其中的指示，將可能造成人體傷害甚至死亡。



注意：注意部分的文字敘述意指如未遵照其中的指示，將可能造成設備或資料毀損。

重要安全警告



警告：避免觸電。請勿打開電源供應器，以免觸電。電源供應器中不具有使用者可自行維修的零件。

為避免觸電及雷射燈光損及視力，請勿打開 DVD 雷射模組。應交由服務人員進行維修。勿嘗試對雷射裝置進行任何調整。欲知電源需求及波長，請參閱 DVD 上的標籤。本產品屬於第一類雷射產品。



警告：拆卸及更換外蓋。為了您的安全，在未將電線插頭拔出插座並移除任何電信網路的接線之前，切勿拆卸系統側蓋。如果您的系統安裝有電源保護裝置，必須先按下電源按開關將系統關機、拔出電源線，再移除系統側蓋，接著拆卸電源保護裝置後，方可進行任何維修作業。重新開啓系統之前，請務必將此側板裝回原位。



警告：電池安全資訊。電池如未正確安裝，可能有爆炸的危險。為了您的安全，切勿試圖充電、分解電池或者燃燒舊電池。請使用相同或製造商建議的相等類型之電池進行更換。

本系統使用不含任何重金屬的鋰電池。然為了環保起見，請勿將電池視作日常廢氣物丟棄。使用過的電池應交回原經銷門市或 HP 公司進行回收，或以正確方式進行廢棄處理。電池回收無需任何費用。



警告：避免燙傷。電腦內部的某些零件會發燙，請等候約三至五分鐘，待其冷卻後才能觸摸。



注意：避免靜電。靜電可能會損壞電子元件。安裝配接卡前，請先關閉所有的設備。避免您穿戴的衣物接觸到任何配接卡。更換配接卡時要消除靜電，在將配接卡從袋內取出時，需將袋子放在系統上方。盡可能小心拿取配接卡。



注意：人體工學相關資訊。可從下列網站中獲取人體工學資訊：
www.hp.com/ergo

註記：系統回收。**HP** 對於環保措施一向不遺餘力，**HP** 系統皆盡可能講求環保設計。系統一旦達到使用壽命年限，**HP** 願意回收您的舊系統。**HP** 在數個國家推行了產品回收計畫，所有回收的設備會運回歐洲或美國的 **HP** 回收廠。盡可能重複利用大量的零件，其餘部分則予以回收。至於電池及其他潛在有毒物質會經過特殊化學處理而重製成無害的元件。欲知 **HP** 產品回收計畫的詳細情形，請聯絡您當地的經銷商或就近洽詢 **HP** 業務部門。

內容

1 系統安裝與使用

系統說明.....	1-2
前面板	1-2
後面板	1-4
進行系統安裝.....	1-5
工具	1-5
連接裝置	1-6
系統啟動與停止.....	1-8
啟動系統	1-8
關閉系統	1-10
安裝硬體元件.....	1-11
韌體及驅動程式	1-13
進行系統組態.....	1-14
可擴充韌體介面 (EFI).....	1-14
基板管理控制器 (BMC)	1-21

2 疑難解答

系統啟動不正常	2-2
硬體發生故障	2-3
滑鼠故障	2-4
利用系統 LED 排除故障.....	2-6
利用蜂鳴器排除故障	2-9
軟體診斷工具.....	2-10
HP e-DiagTools 硬體診斷	2-10
HP-UX 附加診斷工具	2-13
復原作業系統.....	2-14
從何尋求協助.....	2-15
聯絡支援服務前應收集的資訊	2-15
線上支援服務	2-16

電話支援服務	2-16
其他說明文件	2-17

A 法規資訊

聯邦通訊委員會電磁波干擾聲明（僅限於美國）.....	2-3
加拿大注意事項.....	2-3
美加地區安全警告.....	2-3
法國注意事項.....	2-4
荷蘭注意事項.....	2-4
德國注意事項.....	2-4
德國噪音宣告.....	2-5
日本注意事項（A 級）.....	2-5
韓國注意事項.....	2-5
台灣注意事項.....	2-5

B 保固聲明

硬體及軟體保固聲明.....	2-1
保固限制	2-1
責任與補償限制	2-3
其他廠商產品	2-3
客戶履行義務	2-3
取得到府保固服務	2-4
取得零件保固服務	4
軟體之有限保固	2-5
HP 電話支援服務	2-5
保固與保固服務支援升級	2-5
聯絡 HP 洽詢保固服務.....	2-6

索引

系統安裝與使用

本節內容包括：

- 前後面板說明
- 安裝指示
- 系統組態指示
- 疑難解答提示

系統說明

zx2000 工作站具有 直立式及機架式 兩種組態。

前面板

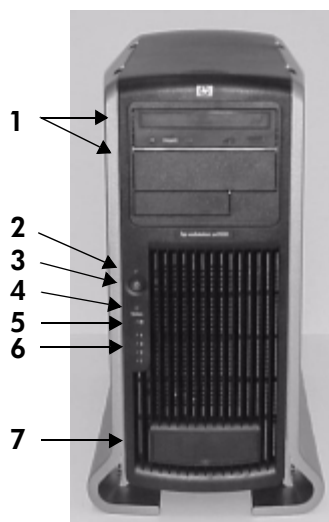
HP 工作站 **zx2000** 的前面板具有下列功能：

- 兩個前置 **USB 接頭**。
- 兩個前置**光碟機擴充槽**。
- **電源按鈕**：開啓或關閉系統電源。
- **電源 LED**：當電源開啓或電源按鈕按下時亮綠燈；電源一旦開啓且按鈕按下後，即使將系統的電源關閉，此燈仍會保持亮燈狀態；按開按鈕後，綠燈即熄滅。
- **硬碟存取 LED**：指示系統是否正透過任何硬碟或光碟（**IDE** 或 **SCSI**）進行存取。當 **LED** 的狀態為：
 - **熄滅**：表示系統關機，或者系統與內部硬碟等之間無存取動作
 - **閃綠燈**：表示系統與硬碟之間進行存取中

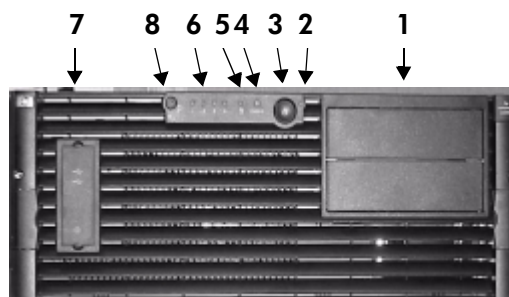
註記：2003 年 3 月以前構買的系統無此硬碟存取 **LED**。

註記：硬碟存取 **LED** 與 **IDE HDD** 或光碟機之間的通訊係自動進行；如要與 **SCSI** 硬碟進行通訊，**SCSI** 卡及系統主機板之間必須連接一條 **SCSI LED** 硬碟存取線。

- **系統及偵錯 LED**：提供有關系統錯誤的資訊。
- **定位按鈕及 LED**（僅限於機架式組態）：識別工作站的機架位置。



前面板 — 直立式組態

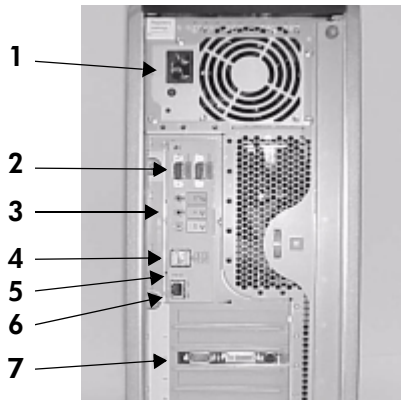


前面板 — 機架式組態

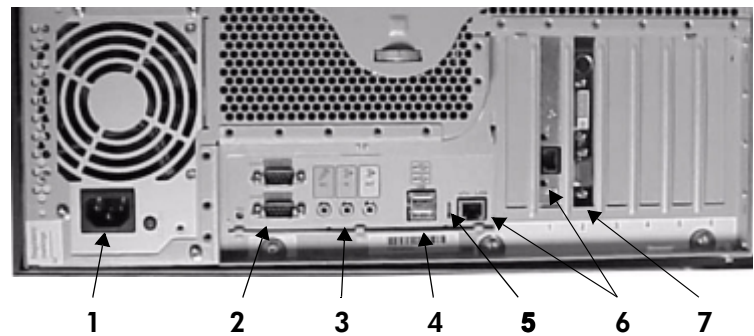
1 光碟機擴充槽	5 硬碟存取 LED
2 電源 LED	6 診斷 LED 1-4
3 電源按鈕	7 前置 USB 接頭 【護蓋內】
4 系統 LED	8 定位 LED 及按鈕 【僅限於機架型系統】

後面板

接頭均固定具有一種插入形狀，以防連接錯誤。請參照工作站背面的標示進行連接。



後面板接頭 — 直立式組態



後面板接頭 — 機架式組態

1 電源	5 LAN LED
2 串列埠	6 內建 LAN 及選購的第二個 LAN 埠
3 聲音【耳機、麥克風】	7 顯示卡上的顯示器接頭
4 USB	

進行系統安裝



警告：如您擔心無法安全地搬運系統或顯示器，請務必尋求他人協助。

1. 查驗系統出貨時所附的產品清單，以點收所有的元件。
2. 安置系統以利於進行背面接頭的接線作業：
 - ❑ 如系統為直立式組態，請將系統安置在靠近電源插座之處，並預留足夠的空間來放置鍵盤、滑鼠及任何其他配件。
 - ❑ 如系統為機架式，請參照系統所附的裝載指示進行安裝。

工具

安裝系統時無需使用任何工具，但若要安裝其他硬體元件，則需準備：

- 一字起
- T-15 Torx 起子
- 特殊處理器工具（處理器隨附）
- 無靜電檯墊
- 靜電帶



警告：金屬塵會對電子設備造成極大的損傷，此種污染入侵資料中心環境的來源有很多，舉例包括：隆起的地磚、老舊的空調零件、升溫管道、吸塵器的轉子葉片，及印表機元件磨耗等。由於金屬塵會導電，數量越多越可能導致電子設備短路。此問題更會因任何電子設備的密集電路而逐漸惡化。

在電鍍鋅、鎢或錫的表面有時會形成極細的純金屬絲。這些金屬絲一旦受到外力，容易斷裂而飛散於空氣中，因而造成故障或操作中斷。過去 50 年間，電子業界已然發覺到金屬塵污染此一看似細微的潛在重大威脅。最近幾年，業界更開始關注電腦室中，暗藏在某些隆起的地磚底部之導電污染物質。

雖然這項問題極其細微，卻有可能對您的電腦室造成威脅。因為金屬污染會使電子設備發生永久或間歇性的故障，因此 HP 強烈建議您在安裝電子設備之前，務先評估安裝場所的金屬塵污染情形。

連接裝置

將系統接上任何纜線之前，請先閱讀本手冊開頭的「警告事項」。

電源、鍵盤及滑鼠

連接電源、鍵盤及滑鼠：

1. 將電源線接在顯示器及電腦背面。
2. 如為直立式系統，請將兩條電源線插入接地電源插座；機架式系統則插入機架上的分電盤。
3. 連接鍵盤及滑鼠，本系統採用 **USB** 接頭的標準 **104** 鍵盤。將鍵盤及滑鼠線插入系統背面的 **USB** 埠（請參閱連接埠的標示）。



警告：為了您的安全，請務必將設備接至接地的嵌壁式插座，並一律使用接地妥當的電源線插頭，例如設備隨附者或合乎國家安全標準者。為了能夠隨時將電源線拔出插座以切斷設備電源，請務必將設備放置在靠近電源插座的地方。

顯示卡

zx2000 工作站適用於各種顯示卡。

- 顯示卡可以是 **15 pin**、**18 pin** 或兩者共用。一台顯示器僅需要一條接線。
- 某些視訊卡會預先安裝在系統內，也有些是另附於包裝內與系統一起出貨。假如您購買的工作站未預先安裝顯示卡，則須自行安裝卡片及驅動程式。請參照顯示卡隨附的文件說明進行安裝。
- 如需有關顯示卡的詳細資訊，請瀏覽製造商的網站：
 - **ATI:** www.ati.com
 - **NVIDIA:** www.NVIDIA.com
- 欲知目前系統支援的顯示卡、顯示解析度及頻率之完整清單，請參閱 *HP zx2000 Technical Reference Guide*。
 - 頻率 **85Hz** 以上才能確保畫面無閃爍現象。
 - 如您選用的顯示器符合 **DDC-2B** 或 **DDC-2B+** 規格，顯示卡會自動設限於顯示器所支援的解析度及頻率，因此您無需使用本表格來選擇顯示器。



注意：為預防可能發生的損壞，選擇顯示器時，請務以支援您需要的解析度及頻率為考量。

系統啓動與停止

zx2000 工作站具有多種不同的組態，請仔細閱讀下列指示選擇選項，以期符合您的作業系統及所訂購的產品套件。

啓動系統

啓動系統的方法如下：

1. 先打開顯示器，再啓動系統。
2. 按下前面板上的電源按鈕。系統即開始啓動。
系統啓動過程中，約有 **1** 分鐘的時間無任何畫面顯示，此爲正常情形。**LED** 燈出現以下變化：
 - ☐ 電源 **LED** 亮起
 - ☐ 系統 **LED** 明滅閃爍
 - ☐ 診斷 **LED 1-4** 交替亮起
3. 如畫面出現輸入密碼的提示，請鍵入密碼並按 **Enter**。
當您在 **EFI** 開機管理程式中設有密碼時，才會出現輸入密碼的提示。（請參閱第 **1-20** 頁的「使用 **Security/Password Menu**」。）

初始化軟體

zx2000 的作業系統可預先安裝或另附於產品包裝內。

- 如您購買的系統已安裝好作業系統，初始化處理會在您第一次啓動工作站時進行。

軟體初始化處理需費時數分鐘，待初始化完成後，即可對軟體設定進行變更。



注意：切勿於軟體初始化過程中關閉系統，否則將導致非預期的結果。

初始化處理流程：

- 顯示授權合約書。
- 詢問系統的相關問題。
- 如您購買的系統並未安裝作業系統，請立即安裝：
 - **HP-UX**：遵照 **HP-UX** 光碟封面上的指示進行安裝。
 - **Linux**：遵照 **Linux** 作業系統光碟封面上的指示進行安裝。
 - **Windows**：一律事先安裝。

關閉系統

關閉系統的方法如下：

1. 離開所有的應用程式。
2. 執行作業系統的關機指令。
3. 出現提示訊息時，按下系統的電源按鈕。

註記：您亦可利用系統上的電源按鈕進行關機。按下電源按鈕後，作業系統關閉並隨即切斷電源。

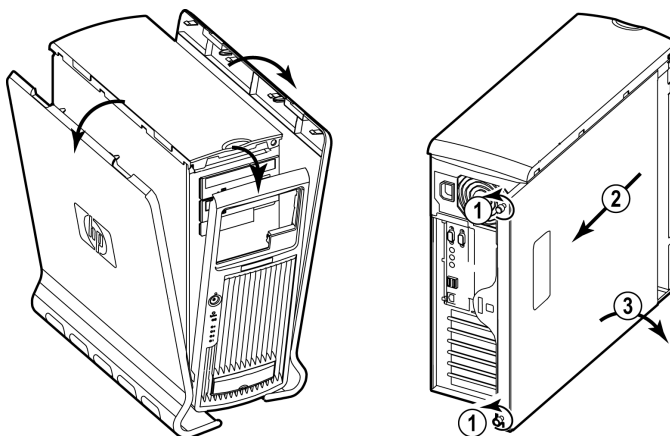
安裝硬體元件

除了系統出廠時已安裝好的配備之外，您又另行購買了配接卡、顯示卡或其他硬體元件時，必須立刻安裝到系統上。

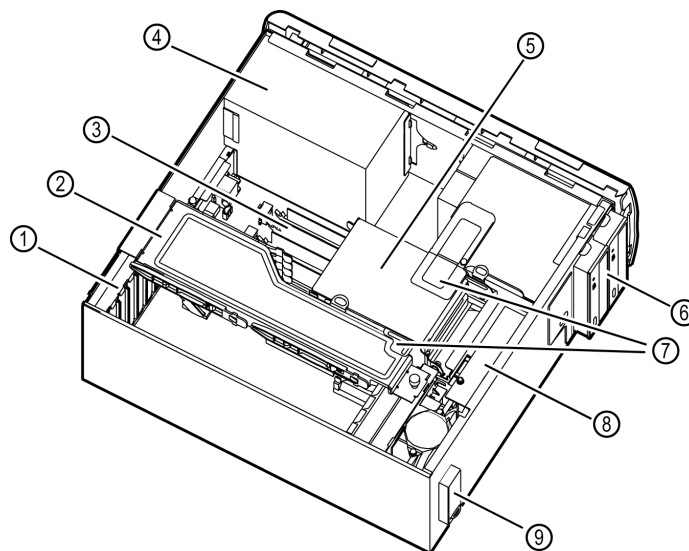
警告：進行硬體安裝程序時，務須關閉系統電源並將電源線拔出插座。

註記：為合乎 **FCC/EMI**（電磁干擾）標準，請在更換元件後，將所有的外蓋裝回原位，並確認每個螺絲均適當鎖緊。

1. 如系統已接上週邊配備並開機，請關閉系統並移除後面板上的所有接線。
2. 卸下系統外殼。



3. 安裝新元件。下圖說明各內部元件的位置：



1 PCI 及 AGP 插槽

6 光碟機

2 PCI/AGP 護臂

7 出貨固定螺絲

3 記憶體

8 風扇

4 電源供應器

9 前置 USB

5 硬碟機匣

欲知安裝硬體元件的詳細說明，請參閱 *HP zx2000 Technical Reference Guide*。

4. 更換系統外殼。

5. 連接系統。

韌體及驅動程式

請至 **HP** 支援服務網站中的「軟體及驅動程式」，為您的系統下載最新驅動程式及韌體：**www.hp.com/go/bizsupport**。

請閱讀此網站中的韌體升級指示並進行登錄，以便取得日後發行的最新驅動程式相關資訊。

進行系統組態

可供進行系統組態的工具具有三種：

- 可擴充韌體介面 (EFI)
- 基板管理控制器 (BMC)

本節將針對這三項工具做一簡介，如需完整資訊，請參閱 *HP zx2000 Technical Reference Guide* 中的 "System Configuration"。

可擴充韌體介面 (efi)

可擴充韌體介面 (EFI) 是用來設定 Itanium 處理器系列 (IPF) 韌體的一種介面。

當您打開電源開始啓動系統時，螢幕會暫停在開機選項畫面：

```
EFI Boot Manager ver x.xx [xx.xx] (EFI 開機管理程式  
x.xx 版)
```

```
Please select a boot option (請選取開機選項)
```

```
[ 您的作業系統 ]
```

```
EFI Shell [Built-in]
```

```
Boot option maintenance menu (開機選項維護功能表)
```

```
Security/Password Menu (安全性／密碼功能表)
```

Use up and down arrows to change option(s) (利用上下箭頭變更選項。)

Use Enter to select an option (按 Enter 鍵選取選項)

註記：在系統開機進入預設的作業系統之前，會等待 7 秒供您變更開機選項。

利用上下方向鍵反白選取選項後按 **Enter**。

- **EFI Shell [Built-in] 程式** 為指令行的介面，供您操作 **EFI** 指令，或者建立並執行自動化的命令稿程式。
- **Boot Option Maintenance Menu** 可供您設定韌體啟動作業系統時的裝置載入順序，亦可設定讓系統透過組態設定檔開機。
- **Security/Password Menu** 可用來新增、變更及刪除系統管理者和使用者密碼。

遠端存取

EFI 亦可透過遠端進行存取。

1. 在工作站關機狀態下，將 **9-pin** 對 **9-pin** 的串列線的其中一端連接到工作站後面板上的 **串列埠 A**，再將另一端連接到您的遠端裝置。
2. 對終端模擬軟體進行下列設定：
 - ☐ 傳輸速率：**9600**
 - ☐ 位元數：**8**
 - ☐ 同位元：無
 - ☐ 停止位元：**1 (一)**
 - ☐ 流程控制：**XON/XOFF**
3. 使用終端模擬軟體，以**直接連線模式**與工作站連接。

註記：預設的終端模擬類型為 **VT100+**。可從 **Boot Option Maintenance Menu** 中變更此項設定。

4. 開啓工作站，並依照下列步驟操控 **EFI**。

使用 **efi shell** 程式

存取 **EFI shell** 程式的方法如下：

1. 當 **EFI** 開機選項畫面出現時，利用方向鍵反白選取 **EFI Shell** 並按 **Enter**。
2. 螢幕顯示出檔案系統(硬碟及分割區)以及區塊裝置清單。例如：

Device mapping table (裝置對映表)

fs0:Acpi (HWP0002,100) /Pci (1|0) /Scsi (Pun0,Lun0) /HD (Part1,Sig00112233)

blk0:Acpi (HWP0002,0) /Pci (2|0) /Ata (Primary,Master)

blk1:Acpi (HWP0002,100) /Pci (1|0) /Scsi (Pun0,Lun0)

3. **EFI shell** 程式會先搜尋檔名為 `startup.nsh` 的選擇性程序檔。找到此檔案後即自動執行之。假如 **shell** 程式未自動啟動作業系統或其他應用程式，則停在指令提示畫面，等待指令輸入。

4. 您可立即輸入指令。

如欲執行個別指令：

- a. 在 **shell** 提示中鍵入指令，例如要清除螢幕上的顯示：

```
Shell:\> cls
```

- b. 按 **Enter** 執行指令。

- ◆ 某些指令需要額外的參數以進一步定義該指令的動作，例如要顯示系統記憶體體的相關資訊，除了鍵入指令名稱外，尚須指定所欲顯示的資訊類別：

```
fs0:\> info mem
```

- ◆ 當您在指令提示中輸入個別指令後，**shell** 程式會先進行變數取代並展開萬用字元，再執行該項指令。
- ◆ 執行下列指令可切換至不同的檔案系統，其中 **fsx** 表示所選的系統，即螢幕上所列者（參閱步驟 2）。例如：

```
Shell> fsx:
```

此時會出現以下提示：

```
fs0:\> _
```

- ◆ 您亦可執行 **EFI** 應用程式（副檔名為 **.efi**）。如欲列出目前檔案系統中的應用程式，執行 **ls** 指令。

下面一節列出 **EFI** 指令類別清單，如需進一步資訊，請參閱 *HP zx2000 Technical Reference Guide*，或利用 **EFI shell** 程式的說明功能。

欲得知：

- **EFI** 指令類別清單，在 **EFI shell** 提示中執行 **help**。
- 指令的詳細說明，在 **EFI shell** 提示中執行 **help** 加上指令名稱。例如：

```
fs0:\> help date
```

EFI 指令乃依據其代表功能，區分成不同的類別，這些類別包括：

- **boot** — 開機選項及磁碟機相關指令
- **configuration** — 變更及擷取系統資訊
- **derive** — 取得裝置、驅動程式及處理資訊
- **memory** — 記憶體相關指令
- **Shell** — 基本的 **shell** 導覽及自訂設定
- **scripts** — **EFI shell** 命令稿程式指令

使用 boot option maintenance menu

此功能表可供您選擇主控台輸出及輸入裝置，以及多種開機選項。如要：

- 顯示指令之說明，選取 **Help**
- 返回主開機選項維護功能表，選取 **Exit**
- 利用方向鍵反白選取一個項目，按 **Enter**
- 儲存您所做的變更，選取 **Save Settings to NVRAM**

Boot Option Maintenance Menu 包含下列選項：

選項	功能
Boot from a File	手動執行特定應用程式或驅動程式。
Add a Boot Option	新增 EFI 開機功能表中的項目。
Delete Boot Option(s)	移除 EFI 開機功能表中的項目。
Change Boot Order	變更開機選項順序。 EFI 開機功能表中所列的選項順序，等同於系統開機時的執行順序。
Manage BootNext Setting	選取下次系統開機時執行的開機選項，但不會永久變更系統的開機設定。
Set Auto Boot TimeOut	設定系統將要啟動開機選項清單的第一個項目之前的暫停時間。
Select Active Console Output Devices	定義系統主控台的輸出顯示裝置。
Select Active Console Input Devices	定義系統主控台的輸入裝置。
Select Active Standard Error Devices	定義系統主控台的錯誤訊息之顯示裝置。
Cold Reset	關閉系統並重新啟動。
Exit	返回 EFI 啟動功能表。

使用 **security/password menu**

藉由設定管理者及使用者密碼，可使系統韌體具備不同的存取層級：

- **管理者**有權存取、變更 **EFI** 開機管理程式中的所有設定，並能夠執行 **EFI shell** 程式。
- **使用者**能夠使用 **EFI Boot Manager** 程式中的基本功能。

註記：其作用僅在於限制韌體介面的存取權限，如要限制 **EFI** 的存取權限，必須建立密碼，廠商不會設定任何密碼。

此密碼**不是**作業系統密碼。如需有關設定作業系統密碼的資訊，請參閱作業系統所附的使用手冊。

EFI 的 Security/Password Menu 可供您變更管理者及使用者密碼，方法如下：

1. 選取 **Security/Password Menu**。
2. 選取下列其中之一：
 - ☐ **Set Administrator Password**
 - ☐ **Set User Password**
3. 選取：
 - ☐ **Set Administrator Password** 或 **Set User Password**，以設定新的密碼。
 - ☐ **Enable/Disable Password**：指定是否需要密碼。
 - ☐ **Help**：提供輔助資訊。
4. 設定完成後，選取 **Exit**。

基板管理控制器 (bmc)

基板管理控制器支援工業標準的智慧型平台管理介面 (IPMI) 規格，此規格在於敘述系統主機板內建的管理功能。這些功能包括：

- 本機與遠端診斷
- 主控台支援
- 組態管理
- 硬體管理
- 疑難解答

如需完整的 BMC 指令清單，請見 *HP zx2000 Technical Reference Guide* 中之 "System Configuration" 一節。

疑難解答

本章提供基礎資訊，幫助您在偶發狀況下遇到問題時能讓系統恢復運作。主題包括：

- 系統啓動不正常
- 硬體發生故障
 - 鍵盤故障
 - 滑鼠故障
 - 顯示卡及顯示器故障
- 利用 **LED** 及蜂鳴器代碼排除故障
- 軟體診斷工具
- 還原作業系統
- 從何尋求協助

註記：如需技術方面的協助，請電洽 **HP 客服專線 1-800-593-6631**（美國）或上網到 www.hp.com/country/us/eng/contact_us.html 聯絡您當地的 **HP 服務據點**。

系統啓動不正常

系統電源無法開啓。

請確定...

方法

系統的電源線連接妥當。

將電源線插頭插入有效的電源插座，並將另一端接至系統後面板。

鳴聲響起。

系統啓動時如聽到一聲嗶聲，表示系統組態發生問題。蜂鳴器的鳴聲多半與 LED 診斷代碼有所關聯，請參閱「利用 LED 及蜂鳴器排除系統故障」之說明。

請確定...

方法

正確辨別蜂鳴器錯誤碼。

計數鳴聲後的嗶聲次數【請參閱第 2-9 頁的「利用蜂鳴器排除故障」一節之說明】。

並聯絡 HP 支援服務【請參閱第 2-15 頁】。

如問題仍無法解決，請參閱第 10 頁的「軟體診斷工具」。

硬體發生故障

鍵盤故障

鍵盤無法使用。

請確定...

方法

鍵盤線連接妥當且裝載了滑鼠驅動程式。

將接線插入系統後面板上的正確接頭。連接埠上均有標示以供辨認。

將工作站重新開機，以便啓動時載入滑鼠驅動程式。

鍵盤無損壞情形。

檢查每個按鍵的高度是否相同且無卡住的情形。

鍵盤本身無瑕疵。

改用另一個完好的鍵盤，或者將有問題的鍵盤裝到另一個系統上測試。

使用正確的驅動程式。請參閱作業系統說明文件。從以下網站下載最新的驅動程式：

www.hp.com/go/bizsupport

使用最新版的韌體。

從以下網站下載最新版的韌體：

www.hp.com/go/bizsupport

滑鼠故障

滑鼠無法使用。

請確定 ...

方法

滑鼠線連接妥當。

將滑鼠線插入系統背面的 USB 埠，連接埠上均有標示以供辨認。

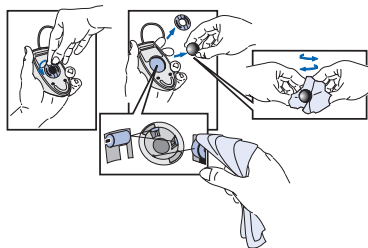
使用正確的驅動程式。如使用 HP 的進階滑鼠，從以下網站下載最新驅動程式：
請確定系統已裝有正確的驅動程式，此驅動程式於 **www.hp.com/go/bizsupport**
Linux 預載系統中均有提供。

使用最新版的韌體。

從以下網站下載最新版的韌體：
www.hp.com/go/bizsupport

滑鼠清潔與否。

依下列圖說清理滑鼠球。



滑鼠本身無瑕疵。

改用另一個完好的滑鼠，或者將有問題的滑鼠裝到另一個系統上測試。

如系統啟動後仍有問題，請參閱第 2-10 頁的「軟體診斷工具」。

顯示卡及顯示器故障

顯示器無法使用。

系統的電源指示燈亮起，但顯示器沒有畫面。

請確定...

方法

顯示器的電源線連接妥當。

確定將電源線插入有效的接地電源插座，並將另一端插入顯示器。

顯示器已開啓【LED 亮燈】。

請參閱顯示器手冊中有關 LED 信號之說明。

安裝有顯示卡且顯示器纜線【視訊線】連接妥當。

確定將顯示器【視訊】線適當連接至系統及顯示器上；確定顯示器纜線連接於顯示卡的接頭。

顯示器的亮度及對比度設定無誤。

使用螢幕控制選單或者顯示器正面上的控制鈕檢查設定，

EFI 主控台輸出設定正確。

使用 EFI Boot Option Maintenance Menu，檢查並更正設定。相關指示請參閱第 1-20 頁。

如系統啓動後仍有問題，請參閱第 2-10 頁的「軟體診斷工具」。

利用系統 LED 排除故障

系統的前面板上裝有數個 LED，以下這節即逐一說明其功能。

電源及系統 LED

電源及系統 LED 在於指示系統狀態：

電源 LED	系統 LED	狀態
熄燈	熄燈	熄燈
亮燈【綠色】	持續亮綠燈	執行中
亮燈【綠色】	熄燈	啓動中
亮燈【綠色】	閃橘燈【每秒 1 次】	警告
亮燈【綠色】	閃橘燈【每秒 2 次】	錯誤

硬碟存取 LED

硬碟存取 LED 在於指示系統上的硬碟及磁碟機之存取狀態。

註記：2003 年 3 月以前構買的系統無此硬碟存取 LED。

註記：硬碟存取 LED 與 IDE HDD 或光碟機之間的通訊係自動進行；如要與 SCSI 硬碟進行通訊，SCSI 卡及系統主機板之間必須連接一條 SCSI LED 硬碟存取線。

硬碟存取 LED	狀態
熄燈	熄燈或目前無磁碟 / 硬碟存取
閃爍【綠色】	磁碟機存取中

定位 LED 及按鈕【僅限於機架式系統】

當同一機架上裝載有數個類似系統時，恐怕不易辨認其中哪一台需要維護。定位 LED 即專門用來幫助您辨認機架上的各個系統。

按下系統前擋板上的定位按鈕，即可啓動定位 LED。

註記：亦可透過 BMC 指令使控制定位 LED 亮燈，請參閱 *HP zx2000 Technical Reference Guide*。

定位按鈕按下後，系統前後的定位 LED 燈即開始以每秒一次的頻率閃藍燈，以便進行系統定位。

偵錯 LED

位在系統前擋板上的四個偵錯 LED 標示有編號 1 到 4，請參閱 *HP zx2000 Technical Reference Guide* 第四章的表，其中舉出各種可能的 LED 亮燈順序，並說明與其相關的錯誤訊息。

lan LED 【後面板】

位在系統前面板上的四個 LED 燈在於指示 LAN 活動狀態。

LAN LED	位置	顏色	狀態
1. GB	直立式：右側	熄燈	無 1000 Mbps 連結
	機架型：上方	綠燈	埠連結速率 1000 Mbps
2. 100mb	直立式：右側第二個	熄燈	無 100 Mbps 連結
	機架型：上方第二個	綠燈	埠連結速率 100 Mbps
3. 連結	直立式：左側第二個	熄燈	無 LAN 連線
	機架型：下方第二個	綠燈	LAN 埠的連結接通性
4. 活動	直立式：左側	熄燈	無 LAN 活動
	機架型：下方	綠燈	閃爍或持續亮起綠色 LED 表示 LAN 埠活動中。

利用蜂鳴器排除故障

系統啓動時，系統韌體會執行預開機診斷，測試硬體組態是否有任何問題，如於預開機期間偵測到問題，蜂鳴器即發出嗶聲及錯誤訊息碼。

蜂鳴器會針對各種錯誤，發出次數不同的嗶聲，系統 **LED** 會提供更詳細的資訊。

嗶聲次數	元件	說明
1	處理器	處理器偵測不到、未連接妥當。重置或更換處理器。
2	電源供應器	電源供應器失效。更換電源供應器。
3	記憶體	無記憶體、記憶體模組損壞，或記憶體模組不相容。檢查記憶體模組載入順序，重置或更換記憶體模組。
4	顯示卡	顯示卡故障。重置或更換顯示卡。
5	PCI 卡	PCI 卡故障。重置或更換 PCI 卡。
6	一般性失效	可能發生的問題包括：系統主機板失效、CPU 接線問題、CPU 失效、CPU 電源失效。 欲知進一步詳情及建議，請參閱 <i>HP zx2000 Technical Reference Guide</i> 。
7	系統主機板	系統主機板有瑕疵。請聯絡支援服務。

註記：如您錯過嗶聲訊號，可重新呼叫訊號。只要按住電源供應器按鈕 **3** 秒，待嗶聲響起時再放開按鈕即可。

蜂鳴器還可發出一種電子訊號，能經由電話線傳送到 **HP** 授權的求助服務或 **HP** 支援服務，此種訊號可藉由求助服務設備解碼，以識別工作站的型號、序號及任何錯誤的相關細節。要向 **HP** 支援服務傳送此訊號，請於系統開機時，拿起前擋板附近的電話筒。

軟體診斷工具

本節內容包括下列診斷工具之說明：

- **HP e-DiagTools** 硬體診斷
- **HP-UX** 附加診斷工具

執行 **HP** 軟體診斷前，請記下錄蜂鳴器訊號及 **LED** 錯誤訊息。

hp e-diagtools 硬體診斷

系統包裝中附有一片 *HP IPF Offline Diagnostics and Utilities* 光碟，其中含有 **HP e-DiagTools** 硬體診斷工具，可用來診斷您的 **HP** 系統之硬體相關問題。

聯絡 **HP** 進行保固服務之前，請先執行 **e-DiagTools**。以便取得必要資訊供支援服務中心備詢。

此工具程式可幫助您：

- 檢查硬體配置並檢驗其是否運作正常。
- 測試個別硬體元件。
- 診斷硬體相關問題。
- 取得完整的硬體配置。
- 提供精確資訊給 **HP** 支援服務中心，以便迅速而有效地解決問題。

HP e-DiagTools 對 *Offline Diagnostics Environment (ODE)* 提供友善介面，以便針對不執行作業系統或無法使用線上工具進行測試的系統進行故障排除。**ODE** 亦可利用指令行單獨執行，以便使用者針對特定的硬體模組選擇並執行特定的測試項目。如需詳細資訊，請參閱 *HP zx2000 Technical Reference Guide*。

啓動 hp e-ddiagtools

1. 將 *HP IPF Offline Diagnostice and Utilities* 光碟放進 CD 或 DVD 光碟機。
2. 重新啓動系統。
3. 從 **EFI startup menu** 中選取 **CD/DVD** 開機選項。

註記：若無法利用 CD/DVD 光碟機開機，請重新啓動系統並檢查 **Boot Options Maintenance Menu** 中的開機選項，確定系統設定爲 CD/DVD 光碟機開機。

4. 如您不熟悉 **e-DiagTools** 的操作方法，請查閱其說明文件。從主功能表中：
 - a. 選取 **View Release Notes and Documentation Menu**，查看現有的文件清單。
 - b. 選取 **View e-DiagTools Info**，開啓概述文件。
5. 如您已知 **e-DiagTools** 的操作方法，請從主功能表中選取 **Run e-DiagTools for IPF**。

產生 support ticket

如要產生系統組態及測試結果的完整記錄，應先建立支援標籤，所謂的 **Support Ticket** 是一個單純的文字檔，其中含有專為協助您當地或 HP 支援服務中心而設計的必要資訊。

要產生 **Support Ticket**，請從 **Welcome to e-DiagTools** 功能表中：

1. 啟動 **e-DiagTools**，並從主功能表中選取 **Run eDiagTools for IPF**。
2. 如您尚未對系統執行基本診斷，選取 **2 - Run e-DiagTools Basic System Test (BST)**，開始執行基本診斷。
e-DiagTools 開始掃描系統，當組態偵測階段完成時，於螢幕上顯示組態說明。
3. 選取 **2 -Continue Test** 以執行其它的基本診斷測試。
4. 測試完成後：
 - 按 **4** 檢視 **Support Ticket**。（使用方向鍵捲動）
 - 按 **3** 離開 **Support Ticket** 工具。

如需 **e-DiagTools** 工具程式的更多資訊，請參閱 *HP zx2000 Technical Reference Guide*。

hp-ux 附加診斷工具

HP 提供數種附加工具，幫助您識別系統執行 HP-UX 時可能發生的問題，這些工具包括：

- **Support Tools Manager**：HP-UX 使用一種稱作 **Support Tools Manager (STM)** 的線上診斷產品，協助進行系統操作驗證。**Support Tools Manager** 提供三種介面：指令行介面（透過 **cstm** 指令存取）、功能表式介面（透過 **mstm** 指令存取），以及圖形使用者介面（透過 **xstm** 指令存取）。
- **Event Monitoring**：Event Monitoring Service 在於監控硬體，硬體監控是一種監視硬體資源（如磁碟機）的程序，用來偵測是否有任何異常活動情形，稱作事件，當事件發生時，此功能會以電子郵件等各種通知方法進行回報。事件偵測及通知會在人工操作的最小限度內自動處理。

請參閱 *Operations and Maintenance Guide* 第四章的指示，安裝並執行 HP-UX 診斷工具。如需 HP-UX 診斷工具的完整說明，請到：

docs.hp.com/hpux/diag/

復原作業系統

系統包裝中附有一片 **CD** 或 **DVD**，可供您重新安裝作業系統、驅動程式或其他原廠製造的軟體元件。這些驅動程式、軟體工具程式，乃至於說明文件及導覽輔助工具，有助於復原預先載入的軟體。

每種作業系統各有不同的程序、說明文件及媒體：

■ HP-UX

- ❑ *HP Recovery CD for HP- UX*
- ❑ CD 封套上的指示
- ❑ **www.hp.com/go/bizsupport**

■ Windows

- ❑ *Windows XP 64 Bit Edition 2003 Recovery DVD*
- ❑ DVD 封套上的指示
- ❑ 透過 **Windows Explorer** 取得 DVD 內容

■ Linux

- ❑ *HP Enablement Kit for Linux CD*
- ❑ *HP Enablement Kit for Linux* 手冊中的指示
- ❑ **docs.hp.com/linux** 網站中的「Linux for Itanium 2-based servers and Workstations」



注意：執行 Recovery CD 會將您硬碟中的內容永久清除，使用 Recovery CD 前請先備份所有的資料及私人檔案。

從何尋求協助

HP 顧客貼心服務中心能幫您解決 HP 產品的相關問題，並視需要施行適當的服務程序。您可透過網路及電話尋求支援服務。

欲知 HP 顧客關懷的聯絡方式，請到：

www.hp.com/go/bizsupport

聯絡支援服務前應收集的資訊

在您聯絡支援服務之前，應先：

1. 收集以下資訊：

- ☐ 工作站型號 (**zx2000**)
- ☐ 序號（標示在前置 **USB** 蓋內面）
- ☐ 產品編號（如有提供，會印在序號旁）

2. 熟悉您的系統組態，並記下任何發生過的錯誤，例如：

- ☐ 問題何時發生？
- ☐ 最近是否對系統做過任何變更？
- ☐ 安裝的韌體版本為何？
- ☐ 最近是否對韌體設定做過任何變更？
- ☐ 記憶體容量是多少？是否為 **HP** 記憶體？
- ☐ 使用的配接卡插槽為何？
- ☐ 系統安裝何種作業系統？
- ☐ 是否變更成不同的作業系統？如是，作業系統的名稱及版本為？
- ☐ 作業系統是否會顯示任何錯誤訊息？

3. 查閱本章前幾節的說明，試著解決問題。

4. 記下任何 **LED** 及蜂鳴器錯誤代碼，並依據以下建議的解決方法排除問題：
 - ❑ 是否出現任何 **LED** 錯誤？（開機期間於螢幕上顯示，請參閱第 2-6 頁的「利用系統 **LED** 排除故障」所舉的常見 **LED** 錯誤及建議的解決方法）
 - ❑ 是否出現任何蜂鳴器錯誤？（開機期間發出的嗶聲，請參閱第 2-9 頁的「利用蜂鳴器排除故障」所舉的蜂鳴器嗶聲順序及建議的解決方法）
5. 使用系統中的診斷軟體（請參閱第 2-10 頁的「軟體診斷工具」）。
6. 執行 **HP e-DiagTools** 並產生支援標籤（參見第 2-10 頁的「**HP e-DiagTools** 硬體診斷」）。

線上支援服務

如需聯絡 **HP** 顧客關懷，請參閱 *全球有限保固及技術支援指南*，或上網至 www.hp.com/go/bizsupport 並在搜尋欄位中輸入您的產品名稱 (**zx2000**)。

註記：進入上述網站後，選取適當的硬體，所選的出版品亦有印製好的手冊備索。

下列資訊可在此網站上取得：

- 韌體更新（包括更新工具程式及說明）。
- 最新的驅動程式及軟體工具程式。
- 其他說明文件（如下）。

電話支援服務

如需技術方面的協助，請電洽 **HP** 客服專線 **1-800-593-6631**（美國）或上網至 www.hp.com/country/us/eng/contact_us.html 查詢您當地的客服專線。

其他說明文件

下列說明文件收錄在系統所附的 *Documentation and Utility* 內，或上網至 www.hp.com/go/bizsupport：

- 《快速安裝便覽》— 安裝新的工作站之基本資訊。
- 《入門指南》（即本文件）— 提供系統安裝及組態資訊，和基本的疑難解答。
- 《技術參照指南》— 詳細說明如何安裝及更換零件、疑難解答及系統組態。
- 《安全與舒適操作指南》— 說明如何安全使用您的工作站，以避免人員傷害及不適。

隨附 **CD/DVD** 復原指示。

- 《*Recovery CD/DVD* 指示》— 詳細說明如何將作業系統回復成原始出貨時的系統組態。

法規資訊

本附錄內容包括：

- 認證通過宣告
- 國際法規聲明

認證通過宣告 ISO/IEC Guide 22 及 EN 45014 適用

製造商： Hewlett-Packard 公司
3404 East Harmony Rd.
Fort Collins, CO 80528
USA

宣告內容：
產品類型： 電腦工作站 / 伺服器
行銷標的物： zx2000
法規分類號： FCLSA-0201
產品選項： 所有

符合下列規格者：

安全： IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4

IEC 60825-1:1993/EN60825-1:1994+A11：第一類 LED 燈及雷射

美國：21CFR Subpart J - FC 雷射模組

中國：GB4943-1995

俄國：GOST R 50377-92

EMC. CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class A

CISPR 24:1997 / EN 55024: 1998

符合下列標準：

EN 61000-3-2: 1998

EN 61000-3-3: 1995

EN 61000-4-2:1999 - 4 kV CD、8 kV AD

EN 61000-4-3:1996 - 10 V/m

EN 61000-4-4:1995 - 2 kV 訊號線、4 kV 電源線

EN 61000-4-5:1995 - 1 kV 差動模式、2 kV 共用模式

EN 61000-4-8:1993 - 3 A/m

EN 61000-4-11: 1994

美國：FCC Part 15, Class A

日本：VCCI Class A

澳洲 / 紐西蘭：AS/NZS 2046:1997、AS/NZS 3548:1995

中國：GB9254-1988

台灣：CNS 13438:1997 Class A

俄國：GOST R 29216-94

取得認證：

UL 註冊：UL1950 第三版，File E146385

cUL 註冊：CSA 22.2 No. 950-M93

TUV 認證：EN60950 2nd edition with A1+A2+A3+A4

HP Fort Collins CCQD HTC

補充資訊：

本聲明產品符合下列指令要求：低電壓指令 73/23/EEC 及 EMC 指令 89/336/EEC，並得據此標示 CE 標誌。

本產品係根據典型的惠普科技電腦組態進行測試。

如需符合標準方面的資訊，請洽詢：歐洲：Hewlett-Packard, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Boeblingen (傳真：+49-7031-14-3143)

美國：Hewlett-Packard, WGBU Quality Manager., 3404 E. Harmony Road, Fort Collins, CO 80528, U.S.A.
(傳真：(970) 898-4556)

聯邦通訊委員會電磁波干擾聲明【僅限於美國】

依據 **FCC** 法規 **Part 15** 及加拿大通訊部規定，本設備已通過測試並證實符合 **A** 級數位裝置之限制，該等限制旨在針對設備於商業環境中運作時發出的有害干擾，提供合理的保護。本設備會產生、使用並散播電磁波能量，如未遵照手冊指示進行安裝及使用，將可能對無線通訊造成有害干擾，於住宅區使用本設備可能會造成有害干擾，使用者必須採取干擾修正措施並自行負擔其費用。

在惠普科技的 **FCC** 法規符合測試中，係採用相容的 **HP** 週邊裝置及 **HP** 遮蔽纜線，例如與您系統包裝中所附者相同。未經惠普科技書面核准而擅自變更或修改，可能造成使用者操作本設備的授權無效。

加拿大注意事項

本 **A** 類數位裝置符合加拿大干擾產生設備條例之所有規定。

Cet appareil numérique de la Class A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

美加地區安全警告

如電腦系統未提供電源線，請遵照您當地國家電子標準，選用適當的電源線：

- **USA:** 使用 **UL** 註冊的 **SVT** 分離式電源線。
- **Canada:** 使用 **CSA** 認證的分離式電源線。

爲了您的安全，未先拔出電源並移除任何電信網路連線之前，切勿拆卸系統外蓋；重新開機前請務必將外蓋裝回原位。

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

- **USA:** utiliser un cordon secteur “UL listed,” de type SVT.
- **Canada:** utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connection à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

法國注意事項

Il y a danger d'explosion s'il y a remplacement incorrect de la batterie. Remplacer uniquement avec une batterie du même type ou d'un type équivalent recommandé par le constructeur. Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

荷蘭注意事項

Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

德國注意事項

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

德國噪音宣告

Lärmangabe nach Maschinenlärmverordnung - 3 GSGV
(Deutschland) LpA < 70 db am Arbeitsplatz normaler Betrieb nach
EN27779: 11.92.

日本注意事項【α 級】

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

韓國注意事項

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은
기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입
한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

台灣注意事項

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

保固聲明

本文是您的產品保固聲明，請仔細閱讀。

如何聯絡 **HP** 洽詢保固服務：

- 全球：請至
www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html
- 美加地區請撥：1-800-593-6631

硬體及軟體保固聲明

Hewlett-Packard (HP) 對於本硬體產品在正常使用下的材料及製造瑕疵，自原購買使用者收貨日或購買日起提供為期三年之保固。是為保固期限或期間。

本保固標的物涵蓋下列 **HP** 產品：

- **HP** 工作站 **zx2000** - 到貨次日起為期三年

本有限保固範圍包括：於保固期內報修之硬體支援、零件、人力，以及視需要而安排的次工作日到府維修服務。由 **HP** 服務中心或者 **HP** 授權合作的電腦經銷維修中心提供零件及服務。

保固條款可能因國家而異，如與您的保固條款有所出入，請向您當地的授權 **HP** 經銷商或惠普科技銷售服務處索取詳細資訊。

保固限制

HP 如於保固期內接到上述定義的瑕疵通告，將針對經證明具有瑕疵的產品，決定提供維修或是換新服務。如果 **HP** 無法在合理的時間內修復或更換產品，客戶可將產品退回並以買價獲得退款。

本保固對象僅限於系統處理裝置 (SPU)、鍵盤、滑鼠，以及所有安裝在系統處理裝置內的 **HP** 配件，如視訊配接卡、大量儲存裝置及介面控制器等。系統處理裝置外部的 **HP** 產品如外部大量儲存子系統、顯示器、印表機及其他週邊裝置，則以該等產品的保固聲明適用之。

硬體附件係指硬體產品，尤其係指配合 **HP** 工作站使用而設計、支援者，其係新增或整合於 **HP** 工作站以發揮更高效能、功率或增強功能，且為 **HP** 的公司價目表中所列的產品。一旦安裝於 **HP** 工作站內部，該配件之保固即適用之。

HP 對於下列原因所造成的瑕疵不為保固：**a)** 不當或不足的保養或維護；**b)** 非 **HP** 供應的軟體、介面、零件或耗材；**c)** 未經授權所為之修改或誤用；**d)** 在公佈的環境規定外操作產品；**e)** 運送途中損壞；**f)** 不當的現場安裝或維護；或者 **g)** 因使用非 **HP** 軟體、配件、媒體、器材、耗材或非本產品專用的項目而造成的損壞。

在工作站上重新載入隨機附贈或預載軟體，不屬於 **HP** 的保固範圍。**HP** 產品可能包含重新製造的零件，其效能等同於新產品或者大多數已供作臨時用途。

在當地法律許可的範圍內，上述保固條款具有排他性，一概不為其他保固條款或條件 - 無論書面或口頭 - 適用於本產品之明示或暗示。**HP** 對於產品適銷性、品質滿意度以及專設用途之暗示保固或條件，尤其不予擔保。某些州、省份或國家對於保固效力的期限長短不予設限，因此上述的限制或免除條件可能不適用於您。

本保固聲明在特定條件下得擴大適用於全球市場（請向您當地的 **HP** 據點洽詢）中由 **HP** 或 **HP** 的授權電腦代理商出售之產品，其中包括原購買者以供其自身使用或與系統整合的臨時需求零件而重複購買之產品。產品於使用當地的市場上流通時，凡於該國境內購買的產品均可在當地進行維修，且僅能夠以針對該市場設計的用途供應產品。如使用當地的產品一般非經由 **HP** 銷售，必須送回購買國家進行產品維修。到府服務的回應時間及零件運送的往返時間，會因非當地零件的現貨供應情形而異於標準計算方式。

此保固條款賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國而異。

責任與補償限制

上述補償措施為客戶唯一能獲得的補救方法。無論是否基於保固、合約、侵權或其他法律論點，**HP** 或其協力廠商一概不為資料漏失或任何直接、間接、特殊、意外或相應而生的損害負責。在某些國家、州或省份禁止對意外或相應而生的損害設定免責或責任限制，遇此情形時，上述責任限制或除外條款可能不適用於您。

HP 銷售的任何本文限定之產品，經法院依法判定為瑕疵，且直接造成人體傷害、死亡或財產損失的情形時，上述責任限制條款無效，且當產品所造成的財物損害超過美金 5 萬元或該特定產品的買價時，**HP** 應無條件負起賠償責任。

在某些國家、州或省份禁止對於包含利潤損失在內的意外或相應而生的損害設定免責或責任限制，因此上述責任限制或除外條款可能不適用於您。

本文所述之保固條款及規定，除法律允許的範圍內，不得予以限制或修改；此外，強制執行法權亦於您購買本產品的即日起生效。

其他廠商產品

HP 對於其他廠商所製造的軟體或硬體之效能、品質、形式或內容，不予提供保固服務；**HP** 對於可能隨機所附之其他廠商說明文件，不予提供保固服務。這些產品可能由其他廠商提供保固，**HP** 僅援用其保固條款供應之。凡是因其他廠商軟體或硬體所衍生之到府維修服務，需按照標準事件處理及人力成本酌收費用。

客戶履行義務

客戶需自行負責其對於系統中的專屬及機密資訊之安全性，以及在產品外部執行的遺失或替代檔案、資料或程式之重建（例如備份）程序。

進行到府維修之前，客戶必須提供：產品、產品的合理範圍內足夠的工作空間及設備、**HP** 於維修產品時所需的所有資訊與設施；以及客戶在一般操作下會使用到的作業器材與耗材等。

到府回應期間必須有一位客戶代表隨時在場；如產品的使用環境對於維修人員的健康具有潛在危險性，客戶必須事先聲明；**HP** 或服務代理商得要求客戶在 **HP** 或代理商的直接監督下，親自示範其產品維護方式。

取得到府保固服務

美加地區可撥支援服務專線 1-800-593-6631。

或上網查詢全球服務據點：

www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscus.html

您需要提供產品型號及序號，乃至於提示購買日期證明。

到府保固期間提供快速的零件出貨，供客戶自行更換元件，在此情況下，**HP** 將預付運費、關稅及貨物稅；於必要時提供更換元件的電話諮詢；以及負擔 **HP** 要求客戶退還的零件之運費、關稅及貨物稅。

無論是系統處理器的內部或外部產品，凡是非惠普科技產品所需的到府維修，均按照標準事件處理及人力成本酌收費用。

本產品的到府服務僅限於或特定地點或特定地點除外，地理屏障、未開發道路或者禁止大眾運輸工具行駛的路線等 **HP** 外派服務範圍以外的地點，應於雙方協調下額外收費。

HP 外派服務區域內的 **HP** 到府服務之回應時間，以 **HP** 外派區域 1-3（一般為 **HP** 據點起 100 英哩或 160 公里的距離）而言，通常為次一工作日（不含 **HP** 例假日）；外派區 4 和 5（200 英哩或 320 公里）的回應時間為次日工作天；外派區 6（300 英哩或 480 公里）為次三日工作天；超過外派區 6（超過 300 英哩）則以協商決定之。您可透過任何一家 **HP** 銷售及服務處洽詢有關全球客戶外派支援服務資訊。

代理商或經銷商提供的外派限制及回應時間，由授權合作的代理商或經銷商自行決定。

HP、授權代理商或授權經銷商通常都會提供假日或非辦公時間維修、急件回應、到府維修以及非外派區域的服務合約。

取得零件保固服務

客戶可能需要自行更換零件，以及還原任何作業系統、應用程式或資料。**HP** 有權單方面決定是否依照約定或到府維修產品，**HP** 如無法修復或更換產品，客戶可退回產品 / 零件並以買價獲得退款。

零件保固服務生效期間，客戶在接受到府為修或更換零件寄達之前，可能必須先執行 **HP** 提供的診斷程式。

客戶應針對 **HP** 的要求，寄還某些瑕疵零件，遇此情形時，**HP** 將預付零件寄送到 **HP** 零件服務中心的運費。

軟體之有限保固

HP 提供自購買日起為期一年的產品保固，保證工作站作業系統軟體在所有檔案均適當安裝於 **HP** 工作站使用的情況下，不會因材料及製造上的瑕疵而無法執行程式指令。

HP 不保證軟體產品之操作無中斷或錯誤的情形發生。

HP 有權決定客戶補償措施得於產品退還後始予進行媒體更換或退還買價金額。

可移除的媒體（如有配備）：如產品配備有可移除的媒體，**HP** 對該媒體提供自購買日起為期九十天的保固，保證其在正常使用下不會因材料及製造上的瑕疵而造成軟體產品儲存問題。媒體於保固期間內一旦證實具有瑕疵，客戶有權將該媒體退還給 **HP** 要求更換，**HP** 如無法在合理的時間內更換該媒體，客戶得於解除媒體中所有無法移除的軟體程式並將產品退還後，取得買價金額之退款。

hp 電話支援服務

HP 在您工作站保固期內，提供免費的電話支援服務，此項服務並為您的 **HP** 工作站及隨機附贈的預載作業系統，提供基本組態及安裝上的技術協助。

對於設定成網路伺服器使用的工作站，**HP** 不提供電話支援服務，建議您使用 **HP NetServer** 作為網路伺服器。

保固與保固服務支援升級

客戶得以額外費用，取得 **HP** 更完善的硬體保固服務，如假日或非辦公時間維修、急件回應、到府維修，以及 **HP** 指定範圍內的外派服務。聯絡 **Itanium** 工作站的 **HP** 顧客支援中心請撥 1-800-593-6631。

聯絡 hp 洽詢保固服務

全球：

www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html

美加地區：

請撥 1-800-593-6631

索引

A

AGP 卡 2-9

B

BMC 1-14, 1-21

Boot option maintenance menu (開機選項
維護功能表) 1-15, 1-19

E

e-DiagTools 2-10

EFI 1-8, 1-14

EFI Shell 程式 1-15, 1-16, 1-20

EFI 指令 1-17, 1-18

H

HP e-DiagTools 2-10

HP 顧客貼心服務 2-15

HP-UX 1-9, 2-14

HP-UX 診斷工具 2-13

I

IPMI 1-21

L

LAN LED 2-8

LED 1-2, 2-1, 2-6

Linux 1-9, 2-14

O

ODE 2-10

P

PCI 卡 2-9

S

Security/Password Menu (安全性 / 密碼功
能表) 1-15

Support Tools Manager 2-13

U

USB 1-2, 1-3

W

Windows 1-9, 2-14

三劃

工具 1-5

四劃

元件 1-5, 1-11

支援服務 2-15, 2-5

支援標籤 2-12

五劃

功能 1-2

可擴充韌體介面 1-14

六劃

光碟機 1-2, 1-3

安全 1-5, 1-6, 1-11

安全性 1-15, 1-20

七劃

作業系統 2-1, 2-14

作業系統設定 1-9

系統 LED 1-2

系統主機板 2-9

八劃

事件監控 g 2-13

定位 LED 1-2

定位 LED 及按鈕 1-3, 2-7

定位按鈕 1-2

直立式 1-3, 1-5

九劃

前面板 1-2

後面板 1-4

十劃

記憶體 2-9

十一劃

偵錯 LED 1-2, 1-3, 2-7

基板管理控制器 1-14, 1-21

密碼 1-8, 1-15, 1-20

接頭 1-2, 1-4, 1-5

啓動 1-8

組態 1-14

終端模擬軟體 1-15

處理器 2-9

軟體 1-9

硬碟 1-2

硬碟存取 LED 1-2, 2-6

硬體故障 2-1

十二劃

診斷 1-21, 2-1, 2-10, 2-13

開機 1-15

開機功能表 1-15

十三劃

韌體 1-13

滑鼠 1-6, 2-1, 2-4

蜂鳴器 2-1, 2-9

電源 1-2, 1-3, 1-6, 1-10, 2-2, 2-6, 2-9

十四劃

疑難解答 2-1, 2-6

說明 2-1, 2-15

說明文件 2-1, 2-17

十五劃

機架式 1-3, 1-5

十六劃

鍵盤 1-6, 2-1, 2-3

十八劃

離線診斷環境 2-10

離線診斷環境 (ODE) 2-10

十九劃

關閉 1-10

二十劃

驅動程式 1-13

二十三劃

顯示卡 1-7, 2-1, 2-5

顯示器 1-6, 1-7, 2-1, 2-5